

## Informationsarbetet

Nordiska ministerrådets informationstjänst Info Norden och de tre gränsregionala informationstjänsterna Nordkalottens Gränstjänst, Grensetjänsten Norge Sverige och Øresunddirekt har särskild betydelse för det nordiska gränshinderarbetet och finansieras i olika omfattning av Nordiska ministerrådet.

Informationstjänsterna skapar trygghet för privatpersoner och företag som vill röra sig mellan de nordiska länderna och behöver hjälp med att finna information om regler och myndighetskontakter.

Dessa tjänster utgör Gränshinderrådets strategiska frontlinje. De registrerar alla förekommande gränshinder samt analyserar om dessa kan lösas lokalt, regionalt eller nationellt. De identifierade gränshindren inrapporteras därefter till Gränshinderrådets sekretariat och dokumenteras i den nordiska gränshinderdatabasen.

Tillsammans har samtliga informationstjänster under perioden 1 juli 2018–30 juni 2019 genererat över 1 400 000 webbesök samt drygt 45 000 personliga kontakter (besök, e-post, telefon och gruppbesök).

Gränshinderarbetet har effektiviserats genom att Gränshinderrådets sekretariat tillsammans med informationstjänsterna har utvecklat en gemensam samarbetsplattform, LOTS-gruppen (den Nordiska Lösningfokuserade Orienterande Tjänstgörande Samordnare-gruppen). Denna grupp träffas tre gånger om året.

Gruppen har utvecklat en gemensam handlingsplan för hur man ska effektivisera gränshinderarbetet och informationsinsatserna.

Gränshinderrådets sekretariat ingår dessutom i de gränsregionala informationstjänsternas styrgrupper samt deltar ibland i Info Nordens arbetsgrupp.

I de fall där Gränshinderrådets medlemmar håller förmöten inför Gränshinderrådets ordinarie möten deltar informationstjänsterna och de gränsregionala kommittéerna i dessa.

Inför kommande år är ambitionen att närmare samordna Info Norden och de gränsregionala kommittéerna för att öka effektiviteten och mervärdet av de samlade informationsaktiviteterna gällande arbetet med identifiering och inrapportering av gränshinder.

	Besök webb	Facebook följare	Twitter följare	Personlig betjäning	informationsträffar och Seminarier
Info Norden	249 840	9 250	1 273	1 321	1 040
Øresunddirekt	938 097	1 850	718	13 970	7 343
Grensetjänsten NO/SE	219 794	780	96	15 473	1 737
Nordkalottens gränstjänst SE/FI/NO	22 031	710	153	2 743	1 783
<b>Totalt</b>	<b>1 429 762</b>	<b>12 590</b>	<b>2 240</b>	<b>33 507</b>	<b>11 903</b>

*\*De store fald i antal besøg på Info Nordens websider og henvendelser til Info Norden skyldes at Info Nordens websider har haft lav synlighed i søgemaskiner i store dele af den rapporterede periode. Mens resten af norden.org er flyttet til en ny webløsning, har Info Nordens sider ligget på et subdomæne. Info Nordens sider blev flyttet til den nye webløsning i slutningen af februar 2019.*

## Info Norden

### Geografisk placering

Info Norden er Nordisk Ministerråds informationstjeneste. Tjenesten hører under de nordiske samarbejdsministres ansvarsområde og koordineres af Nordisk Ministerråds kommunikationsafdeling. Info Norden har en projektleder i hver af hovedstæderne i de nordiske lande samt Færøerne, Grønland og Åland.

### Kort om organisationen

Info Norden letter privatpersoner og virksomheders frie bevægelse i Norden ved at give praktisk og generel information om de nordiske landes regler og myndigheder på norden.org.

Info Norden kortlægger problemer som personer og virksomheder møder når de bevæger sig over en nordisk grænse, og rapporterer mulige grænsehindringer til Nordisk Ministerråd. Info Norden formidler information om grænsehindringer til relevante politikere og myndigheder i Norden.

### Aktiviteter koblet til virksomheden

Info Norden har et netværk af sagkyndige medarbejdere hos myndigheder og relevante interesseorganisationer, og er en væsentlig del af Nordisk Ministerråds mobilitets- og grænsehindringsarbejde.

I 2018 indrapporterede Info Norden seks cases til Grænsehindringsrådets sekretariat, og arrangerede i samarbejde med Grænsehindringsrådet og to finske myndigheder et seminar om at skabe et smidigere myndighedssamarbejde på socialsikringsområdet. Info Norden gennemførte også en informationsturné i Nordfinland og arrangementer på AlandicaDebutt, Almedalsveckan, SuomiAreena, Arendalsuka og Lýsa.

Sammen med Rådet for Nordisk Samarbejde om Funktionsnedsættelse har Info Norden udformet webartikler, rundbordssamtaler, interviews og film om at arbejde og studere i et andet nordisk land for personer med en funktionsnedsættelse, og holdt præsentation for Døves Nordiske Råd.

På Nordisk Råds session bød Info Norden på frisk statistik om unge og uddannelse i Norden: Hvor mange unge er arbejdsløse, tager en akademisk uddannelse, studerer i udlandet, eller studerer i et andet nordisk land? Og hvor meget bruger de nordiske lande på uddannelse? I en række film stillede unge spørgsmål om hvad Nordisk Råd gør for at det skal blive lettere at studere og arbejde i Norden, og fik svar fra Nordisk Råds politikere.

### Forandring siden sidste år

Hallo Norden skiftede navn 1. januar 2019 til Info Norden og fik et udvidet mandat. Info Norden skal nu også vejlede personer der ønsker oplysninger om at starte og drive virksomhed, give information om nordiske støtteordninger og om det nordiske samarbejde generelt.

Informationstjenestens websider lanceredes på det nye norden.org i 2019 og gav brugerne mere overskuelige artikler og en enklere navigation mellem siderne.

Info Norden blev i 2018 fusioneret med den nordiske socialsikringsportal, Nordsoc. Det betyder at borgerne nu har adgang til udvidet indhold om regler på socialsikringsområdet i de nordiske lande, samt Færøerne, Grønland og Åland.

Fra 2018 findes al information på Info Nordens websider ikke bare på de fem statsbærende nordiske sprog, men også på engelsk.

## Nordkalottens gränstjänst, Haparanda Torneå och Skibotn

### Geografisk placering

I Torneå/Haparanda finns Nordkalottens Gränstjänstkontor som har fokus på frågor mellan Finland och Sverige. I Storfjord, Norge, finns kontoret som arbetar med Norge-Finland frågor, samt även Sverige-Norge frågor.

### Kort om organisationen

Nordkalotträdet (NKR) är huvudman för kontoret i Torneå. Storfjord kommun äger Gränstjänsten i Skibotn och NKR bidrar till dess finansiering. Torneå har en heltidsanställd koordinator. Skibotn har en deltidsanställd koordinator (av Storfjord kommune) och en heltidsanställd rådgivare som finansieras från NAV (Arbets- og velferdsetaten). Nordkalottens Gränstjänst har en rådgivande styrgrupp som består av näringslivets och arbetsmarknadens regionala representanter samt gränssamarbetsorganisationer.

### Aktiviteter koblet til virksomheden

Nordkalottens Gränstjänst är en del av det nordiska nätverket av informationstjänster som bidrar till ökat rörlighet mellan länderna. Gränstjänstkontoren arrangerar egna informationsseminarier, men allt oftare medverkar de och bidrar till evenemang som någon annan regional aktör arrangerar. Gränstjänsten förmedlar aktuell information om ändringar i lagstiftningen i Sverige, Finland, och Norge som kan påverka rörligheten mellan regionerna. Ett omfattande myndighetsnätverk bistår Gränstjänstens dagliga arbete. Gränstjänsten sörjer för att även informationsutbytet mellan olika sektorsmyndigheterna ska ske regelbundet. Nordkalottens Gränstjänst har följt upp gamla gränshindersfrågor samt föreslagit flera nya hinder till den nordiska databasen. Gränstjänstens personal deltar aktivt i de nordiska informationstjänsternas gemensamma möten, och personalen medverkar i de nationella förmöten som Gränshinderrådets representanter sammankallar i Finland, Sverige och Norge. I tillägg medverkar vår representant i det svensk-norska förenklingsgruppens arbete.

## Forändring siden sidste år

Nordkalottrådet var huvudman till ett Interreg Nord projekt som syftade till att utveckla vägledningstjänster för näringslivet vid Nordkalottens Gränstjänst. Det treåriga projektet avslutade i maj 2019, och antalet företag som tog kontakt med projektet var betydligt större än man hade förväntat. Nordkalottrådet planerar därför ett fortsättningsprojekt. På basis av samlade erfarenheter vill det vidare bearbeta en servicemodell som är ändamålsenlig och anpassad till de särskilda förhållanden som Nordkalottregionen har med gles bebyggelse, långa avstånd mellan orterna, och dåligt fungerande transportförbindelser. Modellen ska naturligtvis utgå från näringslivets behov på Nordkalotten, men även öka till den gemensamma kompetensen som sitter i det nordiska informationsnätverket.

## Grensetjänsten Norge-Sverige

### Geografisk placering

Morokulien Infocenter är placerat på gränsen mellan Norge och Sverige

### Kort om omorganisationen

Grensetjänsten Norge-Sverige har till huvuduppgift att ta emot och behandla frågor från enskilda och företag som har någon form av gränsöverskridande verksamhet. Idag är Grensetjänsten Norge-Sverige en informationstjänst med ett stort sakkunnigt kontaktnät i olika myndigheter och organisationer. Läs mera på; <https://www.grensetjansten.com/sv/om/>

### Aktiviteter kopplade till uppdraget

- Informationsträffar till kollegor, företag, enskilda, politiker: 55 st
- Grenseråd: 2 st (ca 120 deltagare)
- Gränshinderarbete/förenklingsgruppen: 10 st
- Deklarationsdagar: 5 st (ca 350 deltagare)

### Förändring sedan föregående år

Kontakterna till Grensetjänsten Norge-Sverige gällande företagsfrågor fortsätter att öka och intresset från privatpersoner att ta en anställning i Norge ökar åter igen.

Vår erfarenhet är att [www.grensetjansten.com](http://www.grensetjansten.com) är informativ men våra kunder behöver en personlig kontakt ihop med den information som finns att tillgå på nätet. Det behövs utförliga förklaringar beroende på i vilken situation den enskilde eller företaget befinner sig i.

Projekt Gränsmöjligheter som Grensetjänsten deltar i har gett en ökad kännedom om vår verksamhet vilket i sin tur har påverkat att vi har fler kontakter.

## Øresunddirekt

### Geografisk placering

Øresunddirekt är en offentlig dansk-svensk informationstjänst i gränsregionen mellan Danmark och Sverige.

### Kort om organisationen

Øresunddirekt grundades år 2000 och består av ett informationscenter i Malmö - Øresunddirekt Sverige - och en webbredaktion i Köpenhamn - Øresunddirekt Danmark. Øresunddirekt Sverige

och Øresunddirekt Sverige delar varumärke, men är organisatoriskt åtskilda och har delvis olika finansierare.

### Aktiviteter koblet til virksomheden

Øresunddirekt har under året:

- Deltagit på möten med Sveriges gränshinderrådsmedlem, Nordiska ministerrådets LOTS-möten och Greater Copenhagen Committee's regionala gränshinderarbetsgrupp
- Arrangerat, med Greater Copenhagen Committee, Nordiska ministerrådet och Sveriges ambassad i Köpenhamn, gränshinderkonferensen "Greater Copenhagen: En integrerad tillväxtregion – möjligheter och utmaningar"
- Haft informationsmöten om att jobba/gå lärlingsutbildningar i Danmark
- Erbjudit deklarationshjälp, i samarbete med danska Skattestyrelsen
- Deltagit i karriär- och rekryteringsmässor i Danmark och Sverige
- Samarbetat med bland andra International Citizen Hub i Lund, International House i Köpenhamn, Interreg-projektet "Jobb på tvärs", Crossborder Øresund och Pensionsmyndigheten
- Haft företagsrådgivningar i samarbete med Nyföretagarcentrum Öresund och Københavns Erhvervshus samt rådgivning on-line i samarbete med Öresundsexperterna
- Producerat nya broschyrer för företag
- Publicerat, i samarbete med Øresundsintituttet, rapporten "Mentala gränshinder Öresund"
- Arbetat med att uppgradera den tekniska plattformen samt utveckla ny design för Øresunddirekts webbplatser
- Kompletterat de engelska webbplatserna med ytterligare 26 nya artiklar
- Arbetat med att utveckla en mer personifierad jobbsektion på webbplatserna
- Utvecklat och uppdaterat den digitala Skatteberäknaren som beräknar nettolön för gränspendlare i Öresundsregionen

### Forandring siden sidste år

Øresunddirekt Sverige har, i samarbete med Helsingborg och Helsingör, öppnat en pop-up filial i Helsingborg för att facilitera arbetsmarknaden i den norra delen av Öresundsregionen.

Pensionsmyndigheten har, under en tvåårig testperiod, placerat en informatör på informationscentret i Malmö för att bland annat samverka med Øresunddirekt inom olika relevanta kommunikationsinsatser.

Region Hovedstaden beslutade under 2018 att, på grund av Erhvervsfremmeloven, inte fortsätta sitt engagemang i Øresunddirekt Danmark. Detta innebär bland annat en minskad finansiering till verksamheten motsvarande 1,8 miljoner DKK från och med 2019 och det fattas fortfarande en långsiktig lösning för framtida finansiering av verksamheten.